

Министерство просвещения РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Глазовский государственный инженерно-педагогический университет имени В.Г. Короленко»

*Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры
Педагогики и психологии
Протокол № 7 от 12.03.2025*

**КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета по
учебной дисциплине
ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность: 09.02.07. Информационные системы и программирование

Квалификация: **программист**

Глазов, 2025

Требования ФГОС к образовательным результатам:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь :	1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. 2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 3.
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать :	1. Взаимосвязь общения и деятельности. 2. Цели, функции, виды и уровни общения. 3. Роли и ролевые ожидания в общении. 4. Виды социальных взаимодействий. 5. Механизмы взаимопонимания в общении. 6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения. 7. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 8. Приемы саморегуляции в процессе общения.

Уважаемый студент! Вам предлагается выполнить 30 заданий в тестовой форме для контроля усвоенных знаний и практическое задание для оценки усвоенных умений. Каждая часть дифзачета оценивается. Итоговая оценка складывается как среднее арифметическое двух заданий, с учетом текущей успеваемости по учебной дисциплине.

Задания для проверки усвоения знаний.

Критерии оценки тестовых заданий.

Правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл, неправильный ответ или его отсутствие – ноль баллов.

Оценка	Процент правильных ответов
5(отлично)	90% - 100%
4(хорошо)	70% - 89%
3(удовлетворительно)	55% - 69%
2(неудовлетворительно)	54% и менее

Время на выполнение заданий: 1 академический час.

I. Выберите один верный ответ

1. Общение – это:

- а) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;
- б) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- в) авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям;
- г) один из видов досуга человека.

2. Под прямым общением понимается:

- а) включение в процесс общения «дополнительного» участника как посредника, через которого происходит передача информации;
- б) неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения;

- в) естественный контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных и невербальных средств, когда информация лично передается одним из его участников другому;
- г) общение по переписке.

3. Массовое общение – это:

- а) множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации;
- б) сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга;
- в) непосредственные контакты людей в группах или парах, постоянных по составу участников;
- г) взаимодействие с партнером, имеющим более высокий социальный статус.

4. Определите механизм познания другого человека, при котором индивид ставит себя на место партнёра по общению:

- а) идентификация;
- б) рефлексия;
- в) эмпатия;
- г) механизм обратной связи.

5. В структуре общения выделяют ... взаимосвязанные стороны общения:

- а) 2;
- б) 3;
- в) 4;
- г) 5.

6. Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием различных приемов (лесть, запугивание, обман, демонстрация доброты) – это ... общение:

- а) манипулятивное;
- б) деловое;
- в) светское;
- г) межличностное.

7. Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это ... барьеры.

- а) эмоциональные;
- б) смысловые;
- в) культурные;
- г) семантические.

8. Определите название стороны общения, означающей процесс обмена информацией и действиями:

- а) интерактивная;
- б) перцептивная;
- в) коммуникативная;
- г) регулятивная.

9. Определите название позиции партнера по общению, состояние психики которого воспроизводит мысли и реакции, бывшие у индивида в раннем детстве:

- а) родителя;
- б) ребенка;
- в) взрослого;
- г) неучастия.

10. Целью критики в деловых отношениях является:

- а) устранение ошибок в производстве;
- б) воспитание работника;
- в) создание имиджа руководителя;
- г) унижение чести и достоинства работника.

11. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений - это:

- а) конфликт;
- б) борьба;
- в) дискуссия;
- г) решение проблемы.

12. Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера: деловые, короткие распоряжения, запреты с угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения.

- а) избегание;
- б) авторитарный;
- в) демократический;
- г) либеральный.

13. Лицо, которое подталкивает других участников к конфликту называется:

- а) посредник;
- б) пособник;
- в) подстрекатель;
- г) организатор

14. Небольшая группа людей, стремящихся к достижению общей цели, постоянно взаимодействующих и координирующих свои усилия, называется:

- а) команда;
- б) рабочая группа;
- в) псевдокоманда;
- г) коллектив.

15. Человек, который ведет других за собой, задает направление и темп движения, заряжает энергией, воодушевляет, показывает пример, привлекает к себе людей, нацелен на преобразование и развитие – это:

- а) менеджер;
- б) лидер;
- в) руководитель;
- г) директор.

16. Эти универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности:

- а) регулятивные;
- б) личностные;
- в) познавательные;
- г) коммуникативные.

17. Технология суггестии в коммуникации – это:

- а) способ внушения;
- б) способ самопрезентации;
- в) способ уйти от переговоров;
- г) вид психологического насилия.

18. *Этика критики предполагает:*

- а) оценку конкретных действий;
- б) оценку поступков;
- в) оценку личности;
- г) все три варианта верны.

19. *Опираясь на знания образовательных технологий, выберите верную комбинацию стратегий поведения в конфликте:*

- а) компромисс, критика, борьба;
- б) уступка, уход, сотрудничество;
- в) борьба, уход, убеждение;
- г) сотрудничество, консенсус, уступка.

20. *Толерантность в общении — это:*

- а) терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям;
- б) не терпимость к чужому поведению и оскорблению;
- в) терпимость к чужому образу жизни, поощрению;
- г) возбужденное поведение к чужому образу жизни и поведение

II. Выберите нескольких ответов

21. *Выберите форму, при которой осуществляется деловое общение:*

- а) переговоры;
- б) совещание;
- в) брифинг;
- г) беседа.

22. *Какие формы общения существуют:*

- а) межличностное;
- б) деловое;
- в) публичное выступление;
- г) общение через электронные средства.

23. *Перечислите аспекты слушания:*

- а) сосредоточение;
- б) понимание;
- в) запоминание;
- г) оценка.

24. *Какие существуют способы начала беседы («правильные дебюты»):*

- а) метод снятия напряжения;
- б) метод зацепка;
- в) метод координации;
- г) метод прямого подхода.

25. *Основными этапами деловой беседы являются:*

- а) начало беседы;
- б) информирование партнеров;
- в) принятие решения;
- г) подведение итогов.

26. *Какие существуют основные группы вопросов:*

- а) конкретизирующие вопросы;
- б) закрытые вопросы;

- в) открытые вопросы;
- 4. риторические вопросы.

27. Выделяют следующие зоны дистанции в человеческом контакте:

- а) интимная зона;
- б) социальная зона;
- в) индивидуальная зона;
- г) публичная зона.

28. На какие группы можно разбить жесты:

- а) жесты — иллюстраторы;
- б) жесты – регуляторы;
- в) жесты — эмблемы;
- г) жесты – адапторы.

III. Установите соответствие

29. Установите соответствие между термином и определением:

- | | | | |
|---|--------------|----|--|
| 1 | Коммуникация | а) | совместная деятельность индивидов, в процессе которой происходит не только обмен информацией, но и реализация совместных целей |
| 2 | Перцепция | б) | восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т.д |
| 3 | Интеракция | в) | связь, в ходе которой осуществляется обмен информацией |
| 4 | Общение | г) | сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами |
| | | д) | взаимодействие с партнером, имеющим более высокий социальный статус |

30. Установите соответствие между формой организации совместной деятельности обучающихся и определением:

- | | | | |
|---|--------------|----|--|
| 1 | Тренинг | а) | обсуждение спорного вопроса, проблемы |
| 2 | Беседа | б) | метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков, а также социальных установок |
| 3 | Дискуссия | в) | один из методов психологии, предусматривающий прямое или косвенное получение сведений путем речевого общения. |
| 4 | Деловая игра | г) | имитация рабочего процесса, моделирование, упрощенное воспроизведение реальной производственной ситуации. |
| | | д) | авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям |

Задания для проверки освоения умений.

Уважаемый студент! Вам предлагается выполнить практическое задание.

Критерии оценки практического задания.

Оценка	Критерий
5 (отлично)	Студент даёт правильный ответ на все вопросы таблицы
4 (хорошо)	Студент даёт правильный ответ на 5-6 вопросов таблицы
3 (удовлетворительно)	Студент даёт правильный ответ на 5-3-4 вопроса таблицы
2 (неудовлетворительно)	Студент даёт правильный ответ на 0-2 вопроса таблицы

Время на выполнение заданий: 1 академический час.

Текст практического задания

Заполните таблицу:

1. Что называется общением?	
2. Перечислите стороны общения	
3. В чём состоит значение коммуникативной стороны общения?	
4. В чём состоит значение интерактивной стороны общения?	
5. Как проявляется перцептивная сторона общения в поведении человека?	
6. Какие функции общения Вы знаете?	
7. Назовите средства общения.	

2. Практическое задание

Эталон ответа на практическое задание.

1. Что называется общением?	Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнерами друг друга
2. Перечислите стороны общения	Существует три взаимосвязанных стороны общения: коммуникативная; интерактивная; перцептивная.
3. В чём состоит коммуникативная сторона общения?	Коммуникативная сторона общения - состоит в обмене информацией между людьми, передаче и приеме знаний, мнений, чувств.
4. В чём состоит интерактивная сторона общения?	Интерактивная сторона общения - заключается в организации взаимодействия между людьми, т. е. когда участники общения обмениваются не только знаниями, идеями, но и действиями.
5. Как проявляется перцептивная сторона общения?	Перцептивная сторона общения проявляется через восприятие, понимание и оценку людьми друг друга.
6. Какие функции общения Вы знаете?	В психологии общения выделяются следующие функции общения: 1) информационно-коммуникативная функция, то есть обмен информацией между людьми. 2) регулятивно-коммуникативная функция. В общении вырабатываются правила поведения, цели, средства, мотивы поведения, усваиваются его нормы, оцениваются поступки, складывается иерархия ценностей, шкала социализации человека. 3) аффективно-коммуникативная функция. Общение регулирует уровень эмоциональной напряженности, создает психологическую разрядку.
7. Назовите средства общения	В психологии общения выделяются средства общения: 1) Язык – система слов, выражений и правил их соединения в осмысленные высказывания, используемые для общения. 2) Интонация, эмоциональная выразительность, которая способна придавать разный смысл одной и той же фразе.